

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste. Rekisterinpitäjä sekä asiakas- ja laskutusrekisteristä vastaava henkilö

T:mi Laura Jäschke Ohjauspalvelu Taite (Y-tunnus: 2861604-2)

Valtakatu 6B

26100 Rauma

puhelin: 044 9925095

sähköposti: laura@psykoterapialaura.fi

Rekisterin nimi

T:mi Laura Jäschke Ohjauspalvelu Taiten asiakas- ja laskutusrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste

Asiakkaat kuuluvat T:mi Laura Jäschke Ohjauspalvelu Taiten ohjaus- ja terapiapalveluiden piiriin. Tietoja käytetään ohjauksen tai muun palvelun mahdollistamiseksi ja asiakkaan laskuttamiseen. Tietoja ei käytetä markkinointitarkoituksiin. Asiakastietojen käsittely perustuu lakiin tai asiakkaan suostumukseen. Asiakasrekisteriin tallennettuja tietoja käytetään asiakkuuteen tai muihin lain ja suostumusten mukaisiin käyttötarkoituksiin.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on T:mi Laura Jäschke Ohjauspalvelu Taiten asiakasrekisterin ylläpitäminen ja laskutus. Tietoja voidaan käyttää T:mi Laura Jäschke Ohjauspalvelu Taiten toiminnan kehittämiseen liittyen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Asiakkuuden järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi tarpeelliset tiedot, kuten asiakassuhteessa syntyvät esitiedot sekä muut asiakkuuden kannalta välttämättömät tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas luovuttaa henkilötiedot rekisterinpitäjälle itse suostumuksellaan.

Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Henkilön etu- ja sukunimi

Postiosoite, sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Ajanvaraushistoria

Henkilötunnus

Asiakkuuden hoitamiseen liittyvät tiedot

Tietojen luovutus

Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus. Asiakastietoja voidaan luovuttaa vain asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa suostumuksella sekä nimenomaisen lainsäädännön nojalla.

Asiakastietojen säännönmukainen luovuttaminen

Asiakastietojen säännönmukaista luovuttamista ei tapahdu. Asiakkaan kirjallisella suostumuksella tai nimenomaisen lainsäädännön perusteella voidaan luovuttaa tietoja vakuutusyhtiölle. Asiakkaan huoltaja, muu laillinen edustaja sekä asiakkaan lähiomainen, jos asiakas on antanut tähän suostumuksensa. Jos alaikäinen asiakas ikäänsä ja kehitystasoonsa nähden kykenee päättämään asiakkuudestaan, hänellä on oikeus kieltää

asiakkuuttansa koskevien tietojen antamisen huoltajalleen tai muulle lailliselle edustajalleen.

Säilytysaika

Laskutus- ja asiakasrekisteriin tallennettujen henkilötietojen säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa sääntelyä tietojen säilytysajoista.

Rekisterin suojaus

Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää T:mi Laura Jäschke Ohjauspalvelu Taiten sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Asiakkuuteen liittyvät tiedot eli muut kuin osoite- ja laskutustiedot säilytetään salasanasuojatussa laitteessa, joka ei ole yhteydessä mihinkään tietoliikenneverkkoon. Näitä asiakasta koskevia tietoja voi käyttää ainoastaan Laura Jäschke itse. Laite säilytetään salasanalukittuna, lukolisessa tilassa aina kun se ei ole Laura Jäschke käytössä. Laskutuksen osalta rekisteri sijaitsee UkkoPro.fi palvelussa.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot, mikäli siihen ei ole lainsäädännöllistä estettä. Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä ja rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus saada tiedot maksutta.

Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista. Rekisterinpitäjän on ilman aiheutonta viivytystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä asiakasrekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (asiakasrekisterin käyttötarkoitus) kannalta, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa T:mi Laura Jäschke Ohjauspalvelu Taiten vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Tiedon korjaamisen ja käsittelyn rajoittamisen toteuttaminen ja organisointi

Korjauspyyntö ja käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö tehdään kirjallisesti ja osoitetaan rekisterinpitäjälle tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, sekä toimitetaan lisäksi aina henkilökohtaisesti T:mi Laura Jäschke Ohjauspalvelu Taitelle. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan luotettavalla tavalla.

Mahdolliset virheelliset merkinnät yliviivataan tai siirretään taustatiedostoon siten, että sekä virheellinen että korjattu merkintä on myöhemmin luettavissa. Korjauksen tekijän nimi, korjauksentekopäivä ja korjauksen peruste tulee merkitä asiakastietoihin.

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.